

AGB

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für die Buchung von Coaching, Workshops und Seminaren von Dr. Karin Rasmussen im shopware.icfl.de

1. Vertragspartner:

Vertragspartner für Coaching, Workshops und Seminare, die von Intelligentes Coaching für Leistungsträger (icfl), angeboten werden, ist Dr. Karin Rasmussen, Anna-Mackenroth-Weg 4, 12205 Berlin.

Diese AGB gelten für alle Dienstleistungen von icfl, unabhängig davon, ob diese als Präsenzveranstaltung oder online angeboten und durchgeführt werden.

2. Leistungen:

Im Workshop-/Seminarpreis sind, soweit nicht anders vereinbart, folgende Leistungen enthalten:

- Leitung der Workshop-/Seminar-Veranstaltung.
- Bearbeitung der in der Ausschreibung angegebenen Inhalte.
- Tagungs- und Seminartechnik je nach Bedarf.
- Begleitende Unterlagen und Checklisten für die Teilnehmer gegebenenfalls PDF-Dateien oder Ebooks.
- Kaffee, Tee und Erfrischungsgetränke

Alle bereitgestellten Unterlagen und Teilnehmermaterialien unterliegen dem Urheberrecht und sind ausdrücklich NICHT für die Vervielfältigung und/oder Verbreitung zugelassen.

In Coaching-Prozessen gilt strengste Vertraulichkeit für beide Seiten bezüglich aller persönlichen und geschäftlichen bzw. beruflichen Informationen.

3. Teilnehmerzahl:

Die Seminare und Workshops werden in der Regel erst ab 6 Teilnehmern durchgeführt. Die maximale Teilnehmerzahl kann variieren und wird in der Ankündigung bekannt gemacht. Ausnahmen sind nicht immer vermeidbar und berechtigen nicht zu Preisnachlass.

Coaching erfolgt prinzipiell als 4-Augen-Session. Ausnahmen müssen vorab schriftlich vereinbart werden.

In jedem Fall erstrecken sich die AGB auf alle anwesenden Teilnehmer.

4. Buchung und Zahlung

Über Coaching wird zwischen Auftraggeber und Dr. Karin Rasmussen (icfl) eine Vereinbarung abgeschlossen, in der die Anzahl der Termine und das Honorar verbindlich geregelt sind. Coaching erfolgt je nach Vereinbarung als Face-to-Face- Sitzung, per Telefon oder per Email bzw. als Kombination daraus. Das Datum je Termin wird einzeln vereinbart. Jeder einzelne Coachingtermin wird anschließend in Rechnung gestellt. Rechnungen für Coachingtermine sind sofort bar oder per Überweisung zu begleichen, spätestens jedoch innerhalb von 14 Kalendertagen. Kann ein Termin vom Auftraggeber nicht eingehalten werden, so kann bis 24 Stunden vor dem Termin kostenfrei ein Ersatztermin vereinbart werden. Bereits entstandene Reisekosten (z.B. durch Frühbuchung eines Tickets lt. Beleg) und ohne Absage nicht wahrgenommene Termine werden zu 100% ohne weiteren Aufschlag in Rechnung gestellt. Bei offenen Rechnungen werden bereits vereinbarte zukünftige Coachingtermine bis nach dem Zahlungseingang ausgesetzt.

Workshops und Seminare werden über die Website www.icfl.de angekündigt und können ausschließlich über shopware.icfl.de gebucht werden. Unmittelbar mit der Buchung wird eine Rechnung erstellt und online an den Buchenden ausgeliefert. Alle Shop-Rechnungen sind innerhalb von 14 Kalendertagen ohne Abzug fällig.

Eine Teilnahme an Workshops und Seminaren ohne vorherigen Zahlungseingang ist nicht möglich, es sei denn, es handelt sich um eine als "kostenfrei" ausgewiesene Veranstaltung.

5. Zahlungsbestimmungen:

Alle Zahlungen sind unter Angabe der Rechnungsnummer unverzüglich, spätestens jedoch 14 Kalendertage nach Rechnungseingang zu leisten auf das Konto

Dr. Karin Rasmussen
IBAN DE62 8605 5592 1801 0327 22 BIC WELADE8LXXX

5. Stornierung:

Eine Stornierung oder Umbuchung, die spätestens 18 Werktage vor Workshop-/Seminarbeginn schriftlich vorliegt, befreit vollständig von der Zahlung der Gebühr. Bei Stornierung oder Umbuchung bis 7 Werktage vor Beginn werden 50% der Gebühr fällig. Bei Stornierung oder Umbuchung ab 3 Werktagen vor Beginn oder bei Fernbleiben werden 100% der Gebühren fällig. Umbuchung und Stornierung bedürfen in jedem Fall der Schriftform. Umbuchung auf einen Ersatzteilnehmer ist jederzeit kostenfrei möglich. Die Zahlungsverpflichtung verbleibt beim Buchenden.

6. Ausfall der Veranstaltung:

Sollte die Veranstaltung aus wichtigen Gründen abgesagt werden müssen, so besteht Anspruch auf vollständige Rückerstattung der bereits gezahlten Teilnahmegebühr. Ansprüche darüber hinaus bestehen nicht.

7. Haftung:

Bei Ausfall einer Veranstaltung durch Krankheit des Dozenten, bei zu geringer Teilnehmerzahl sowie von uns nicht zu vertretenden Ausfällen oder höherer Gewalt besteht kein Anspruch auf die Durchführung des Workshops/Seminars. Für Gegenstände, die in die Workshops und Seminarveranstaltungen mitgebracht werden oder für sonstige unmittelbare Schäden und Kosten inklusive Verdienstaussfall, entgangenen Gewinn oder Ansprüche Dritter, Datenverlust, Reisekosten, Folge- und Vermögensschäden jeder Art übernimmt Dr. Karin Rasmussen (icfl) keinerlei Haftung.

9. Schlussbestimmungen:

Für icfl- Vertrag und -Durchführung gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Die Teilnahmebedingungen bleiben auch bei rechtlicher Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen in ihren übrigen Teilen verbindlich. Unwirksame Bedingungen werden durch solche ersetzt, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen am nächsten kommen. Von diesem Vertrag abweichende Vereinbarungen sind nur wirksam, wenn sie schriftlich und von beiden Seiten bestätigt vorliegen.